

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - DATI**

**Art. 1 - Definizioni**

Al fine delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:  
 "Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità dei Servizi e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e New Com, reperibile all'indirizzo [www.newcomwifi.com](http://www.newcomwifi.com);  
 "Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive una Proposta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale Wi-Fi, richiedendo l'erogazione dei relativi Servizi;  
 "Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali;  
 "Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale Wi-Fi con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;  
 "New Com": New Com Telefonia di Causarano Guglielmo, con sede operativa e legale in Viale Valora 18 – 97018 Scicli (RG);  
 "Modem radio": il dispositivo/i, descritto/i nell'Offerta Commerciale, necessari per l'accesso alla Rete Wireless e la fruizione dei Servizi, fornito/i da New Com al Cliente alle condizioni previste nella suddetta offerta;  
 "Offerta Commerciale": il documento predisposto da New Com contenente le diverse combinazioni di Servizi offerte da New Com e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;  
 "Scheda di Promozione": il documento allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo;  
 "Parte": di volta in volta, il Cliente o New Com, congiuntamente definiti anche "Parti";  
 "Proposta di Abbonamento": il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione di Servizi di New Com individuati da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;  
 "Rete Wireless": l'infrastruttura di accesso Wireless alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di New Com, o data in concessione alla stessa, che consente la fornitura dei Servizi;  
 "Servizio Internet": servizio che consente al Cliente di accedere alla rete Internet secondo la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta;  
 "Servizi", o "Servizi Wi-Fi": servizi di accesso alla rete Internet, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;  
 "Terminale": il terminale che il Cliente utilizza per usufruire dei Servizi;  
 "Indirizzo di attivazione": indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà recapitato ed installato il/i Modem radio.

**Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto**

2.1 Il Cliente, disciplina il rapporto tra il Cliente e New Com in ordine all'erogazione di Servizi Wi-Fi richiesti dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale.  
 2.2 I Servizi erogati sono quelli specificati dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento e sono soggetti alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.  
 2.3 New Com potrà per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, mediante qualunque mezzo di comunicazione, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.  
 2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede operativa di New Com. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.  
 Art. 3 - Modalità di conclusione del contratto  
 3.1 Il Cliente richiede l'erogazione dei Servizi tramite consegna a mano o a personale incaricato da New Com, oppure invia tramite posta a New Com Viale Valora 18 – 97018 Scicli (RG), o Email all'indirizzo [servizioclienti@newcomwifi.com](mailto:servizioclienti@newcomwifi.com), di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità e dal versamento della cauzione secondo le modalità indicate nella proposta di abbonamento. Questa vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da New Com.  
 3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti, previa regolare ricezione da parte di New Com della Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1, nel momento dell'attivazione dei Servizi come descritta di seguito.  
 3.3 New Com si riserva di non concludere il Contratto, tra l'altro, nel caso in cui verifichi la sussistenza di ragioni tecniche ostative alla fornitura dei Servizi.  
 Art. 4 - Attivazione dei Servizi  
 4.1 New Com, ricevuta la Proposta di Abbonamento, provvederà a consegnare e/o inviare il/i Modem radio presso l'indirizzo di attivazione salvo diversamente previsto dall'Offerta Commerciale e/o dalla Scheda di Promozione scelte dal Cliente.  
 4.2 Per attivazione dei Servizi si intende il momento di attivazione del/i Modem radio concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti. L'attivazione è conclusa al momento dell'installazione da parte del tecnico.  
 4.3 Qualora il Cliente si rivolga a terzi (non espressamente indicati da New Com) per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. New Com non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sul/i Modem radio, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di New Com per danni al/i Modem radio cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.  
 4.4 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui vengono resi disponibili i Servizi, la data in cui il Cliente avrà a propria disposizione il Modem radio e i codici di identificazione.  
 4.5 Salva ogni altra ipotesi, i Servizi non potranno essere attivati qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione non risponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di New Com non siano disponibili Servizi di New Com.

**Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento**

5.1 I Servizi sono erogati al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale sottoscritta.  
 5.2 New Com invierà la fattura per gli abbonamenti Postpagati tramite posta ordinaria (€1,50 per spese postali), o in formato elettronico (gratuito) all'indirizzo Email indicato all'interno della Proposta di Abbonamento.  
 La fatturazione Postpagata avrà la seguente cadenza:  
 corrispettivo fisso: fatturazione bimestrale posticipata;  
 La prima fattura conterrà gli importi relativi a:  
 canone di attivazione, se non è stato già corrisposto all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento;  
 canone primo bimestre contenente i ratei per l'allineamento al ciclo di fatturazione stabilito al primo giorno di ogni mese;  
 consumi posticipati nei casi di clienti con numerazione Volp attiva.  
 5.3 Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione del Servizio.  
 5.4 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:  
 - il numero di fattura;  
 - la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;  
 - i singoli elementi del corrispettivo;  
 - le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;  
 - le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili (se inviate tramite posta ordinaria);  
 - eventuali accrediti a favore del Cliente.  
 Le fatture saranno inviate al Cliente almeno 15 giorni prima della scadenza del relativo pagamento.  
 5.5 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni, a decorrere dalla data di emissione della fattura.

**Art. 6 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione**

6.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a New Com, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche.  
 6.2 Ferma restando ulteriori rimedi di legge, New Com si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto.  
 6.3 La sospensione del Servizio, avverrà a partire dal 30esimo giorno successivo all'emissione della fattura qualora non sia stato effettuato il pagamento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato, a qualsiasi titolo, successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto, previo accertamento dell'importo corrisposto.  
 6.4 La risoluzione del contratto da parte di New Com avverrà a partire dal 45esimo giorno dall'emissione della fattura qualora non sia stato effettuato il pagamento entro i termini stabiliti al precedente Art. 5.5. La risoluzione contrattuale prevede la conversione del servizio da Abbonamento a Prepagato e regolato dalle normative previste da tale tipologia di profilo. La cauzione versata in fase di attivazione verrà convertita in "cessione dell'apparato" così come previsto dai profili prepagati. Nel caso in cui il Cliente desideri tornare in modalità abbonamento sarà tenuto nuovamente versare l'importo della cauzione. I Servizi potranno essere nuovamente attivati dal Cliente solo dopo il pagamento di quanto precedentemente dovuto e versando, allo stesso tempo, il contributo di disattivazione/attivazione. Superato il termine di 60 giorni, qualora il Cliente non abbia provveduto al saldo di quanto dovuto, New Com avrà facoltà di recuperare gli apparati oggetto di contratto e ad addebitare i costi di attivazione.  
 6.5 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo raccomandata A/R o Email, entro trenta giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 20. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.  
 6.6 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, New Com avrà la facoltà di sospendere i Servizi erogati sino al pagamento di tali importi.

**Art. 7 - Servizi forniti**

7.1 Il Cliente fruirà dei Servizi individuati nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.  
 7.2 I Servizi saranno forniti secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di New Com, consultabile all'indirizzo [www.newcomwifi.com](http://www.newcomwifi.com), salvo diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.  
 7.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. New Com non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'offerta commerciale, né garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download.  
 7.4 New Com si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi Office (navigazione web, posta, ftp, etc.) rispetto al traffico peer to peer, o a bloccarlo totalmente, in caso di congestione della rete.  
 7.5 Per poter utilizzare i Servizi, i terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta per i diversi Modem radio.  
 7.6 I Servizi Wi-Fi di New Com non sono disponibili su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. NEW COM NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE.  
 7.7 IN GENERALE PRESSO UN PARTICOLARE INDIRIZZO DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA DEL CLIENTE O DI

**ALTRIO DISTRETTO, NÉ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE.**

I Servizi sono disponibili nelle aree coperte da New Com. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale dei Servizi di New Com possono essere reperite sul sito [www.newcomwifi.com](http://www.newcomwifi.com) o contattando il Call Center.

**Art. 8 - Variazioni dell'Offerta Commerciale**

8.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale, mediante lettera A/R o Email all'indirizzo della sede operativa di New Com utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito [www.newcomwifi.com](http://www.newcomwifi.com). Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il numero indicato nella Carta dei Servizi.  
 8.2 New Com si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.  
 8.3 La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale potrà essere inoltrata esclusivamente dai Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.  
 8.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, New Com comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura.

**Art. 9 - Fruizione dei Servizi**

9.1 L'accesso ai Servizi da parte del Cliente è consentito esclusivamente mediante gli apparati forniti da New Com a seguito della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento. Non è assolutamente previsto l'utilizzo di altri apparati già in possesso dal cliente.  
 9.2 I Servizi sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo.  
 9.3 Il Cliente potrà consentire l'uso dei Servizi ai propri dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare i codici di identificazione (Username e Password) con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (Username e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a New Com mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo [servizioclienti@newcomwifi.com](mailto:servizioclienti@newcomwifi.com). Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato di Username e Password e dei Servizi cui queste danno accesso da parte di terzi.  
 9.4 Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere il/i Modem radio. In tali ipotesi, gli interventi di riparazione saranno effettuati da New Com a spese del Cliente.  
 9.5 Il/i Modem radio (e/o sconsigliati) a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire dei Servizi richiesti. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il/i Modem radio per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo. Nei casi di vendita dell'apparato il cliente non è tenuto a restituirlo.  
 9.6 Il Cliente non risponde della perdita del/dei Modem radio dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente autorità giudiziaria.  
 9.7 In caso di smarrimento, furto del/dei Modem radio, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a New Com, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a New Com entro 7 (sette) giorni tramite raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti.  
 9.8 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, il/i Modem radio dovrà/dovranno essere restituito/i a New Com, perfettamente integro/i. In caso di mancata restituzione del/dei Modem radio entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, New Com avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di 60,00€ per ogni Modem radio fornito.  
 9.9 Ferma restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi e del/dei Modem radio anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:  
 a) utilizzare i Servizi e il/i Modem radio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni;  
 b) astenersi dal violare tramite i Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;  
 c) consentire, previo preavviso, al personale del New Com o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi;  
 d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a New Com di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.  
 9.10 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). New Com non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

**Art. 10 - Sostituzione degli apparati**

10.1 New Com, per motivi tecnici, previa comunicazione al Cliente, potrà ritenere opportuno sostituire il/i Modem radio.  
 10.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione del Servizio, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

**Art. 11 - Manleva**

11.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne New Com e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente I) dalla violazione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al/i Modem radio forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o al/i Modem radio e, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o II) dalla lesione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al/i Modem radio forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o al/i Modem radio, di diritti di terzi.  
 11.2 New Com non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva New Com per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posti in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

**Art. 12 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni**

12.1 New Com non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento dei Servizi che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.  
 12.2 New Com non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso i Servizi forniscono o utilizzano servizi o prodotti.  
 12.3 New Com non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei Servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.  
 12.4 New Com non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 9.10.  
 12.5 New Com non sarà in alcun modo responsabile per:  
 - danni diretti e/o indiretti;  
 - pretese contro il Cliente da parte di terzi;  
 - danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da New Com o a previsioni del Contratto, dei Servizi da parte del Cliente.  
 12.6 New Com non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo dei Servizi e del/dei Modem radio da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi.  
 12.7 New Com non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da New Com medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da New Com sui Servizi o sul/sui Modem radio.  
 12.8 Il Cliente è responsabile nei confronti di New Com per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a New Com per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.  
 12.9 Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, New Com non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità dei Servizi o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento dei Servizi.

**Art. 13 - Durata del Contratto; recesso**

13.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed è a tempo indeterminato.  
 13.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a New Com Viale Valora 18 – 97018 Scicli (RG), o all'indirizzo [servizioclienti@newcomwifi.com](mailto:servizioclienti@newcomwifi.com) con allegata fotocopia del documento d'identità e il modulo per la cessazione del servizio scaricabile da sito web di New Com.  
 13.3 Il Cliente potrà rescindere dal contratto in qualsiasi momento, non è prevista alcuna durata minima contrattuale. Il Cliente sarà tenuto a pagare a New Com il costo di disattivazione pari a 40€ ed esclusivamente a corrispondere gli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi che avrà comunque a chiusura del ciclo di fatturazione in corso.  
 13.4 New Com potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante email inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.  
**Art. 14 - Sospensione dei Servizi**  
 14.1 Il Cliente prende atto che, salvo altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, New Com potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete Wireless o al/i Modem radio o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.  
 14.2 Gli eventuali interventi di New Com non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di New Com ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.  
 Art. 15 - Servizio di assistenza e manutenzione  
 15.1 New Com supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare i Servizi attraverso il numero indicato nella Carta dei Servizi.

15.2 Il servizio di manutenzione, procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

15.3 Nel caso di malfunzionamento del/Modem radio, New Com, provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità.

15.4 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero indicato nella Carta dei Servizi.

15.5 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni regressi.

15.6 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di New Com per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa New Com.

15.7 Nel caso di apparato in acquisto, New Com si impegna a inviare per conto del cliente il modem non funzionante alla casa produttrice, non è pertanto prevista la diretta sostituzione. Dopo la riparazione, l'apparato verrà restituito al cliente.

#### Art. 16 - Risoluzione del Contratto

Fatte salve le ipotesi di legge o altrimenti previste dal Contratto, New Com, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 9.2 e 9.9 (Fruizione del Servizio).

#### Art. 17 - Diritto di recesso del consumatore

Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dando comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, inviata a New Com Viale Valora 18 - 97018 Scicli (RG) o tramite Email all'indirizzo servizioclienti@newcomwifi.com entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. In questo caso saranno addebitati al Cliente le spese di restituzione del Modem radio secondo quanto previsto dall'Offerta commerciale prescelta.

#### Art. 18 - Cessione del contratto e trasloco

18.1 Il cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturiti, salvo i casi di subentro autorizzato da New Com. New Com potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturiti dal Contratto. New Com è altresì autorizzata sin d'ora alla cessione del presente Contratto.

18.2 In caso di trasloco, il cliente è tenuto a comunicarlo a New Com che provvederà ad inviare un tecnico autorizzato per lo smontaggio e il riposizionamento presso la nuova sede del modem radio a carico del cliente oltre ad i costi amministrativi comunicati da New Com. E fatto assoluto divieto al cliente di trasferire l'apparato modem radio senza preventiva autorizzazione.

#### Art. 19 - Disclaimer

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori dei Servizi, gli impegni da esso assunti nei confronti di New Com, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

- del fatto che New Com non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di New Com, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra New Com e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che New Com non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, né o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

#### Art. 20 - Foro competente e legge applicabile

20.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e New Com, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS.

20.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Ragusa.

20.3 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

20.4 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

#### Art. 21 - Facoltà di subfornitura

New Com ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

#### Art. 22 - Registro elettronico

Il Cliente prende atto che New Com mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) dei Servizi.

#### Art. 23 - Privacy

23.1 I dati personali forniti dal Cliente a New Com verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

23.2 Le comunicazioni comunque concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da New Com agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno repute conosciute da quest'ultimo.

23.3 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a New Com ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

23.4 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

23.5 Nei rapporti tra New Com e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici New Com fanno prova di ogni fatto inerente al Contratto.

#### Art. 24 - Varie

24.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

24.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

#### Art. 1 - Oggetto del Contratto

1.1 Con le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") è disciplinato il rapporto fra NewCom di Causarano Guglielmo (di seguito "NewCom") e il Cliente (di seguito "Cliente") in ordine alla fornitura del Servizio VoIP (di seguito "Servizio") nel pieno rispetto della normativa vigente ed in particolare del d.lgs. 206/2005 e successive modifiche.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto e l'Offerta Commerciale costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra NewCom e il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

1.3 Le presenti Condizioni Generali sono applicabili agli eventuali servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nell'Offerta Commerciale durante il periodo di validità del Contratto.

#### Art. 2 - Descrizione del Servizio

2.1 Il Servizio VoIP (Voice over Internet Protocol) consente al Cliente, dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga e preventivamente registrato, di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione ad Internet. Il Servizio consiste in un libero metodo di accesso alla telefonia interna alla rete Internet e alla telefonia da e verso la rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN. L'attivazione e la fornitura del Servizio presuppongono un'adeguata connessione xDSL o altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto.

2.2 L'accesso e l'utilizzo del Servizio avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, mediante un numero telefonico, una username e una password, che il Cliente è tenuto a conservare con la massima riservatezza.

2.3 Il Servizio consente esclusivamente le seguenti tipologie di chiamate: a) chiamate tra Clienti del Servizio VoIP all'interno della rete Internet; b) chiamate verso reti fisse nazionali e verso reti mobili nazionali; c) chiamate internazionali (verso fissi e mobili) di cui il cliente chiede esplicita attivazione; d) chiamate alle numerazioni non geografiche abilitate.

2.4 Le chiamate "VoIP to VoIP" tra Clienti NewCom sono gratuite. Le condizioni economiche del Servizio VoIP sono pubblicate sul sito [www.newcomwifi.com](http://www.newcomwifi.com).

2.5 Il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite appositi apparati hardware e previa configurazione degli apparati stessi (hardware VoIP), tramite l'uso di un apposito software ovvero da personal computer, notebook o apparati assimilabili dotati di cuffie e microfono.

2.6 Il Cliente prende atto che il Servizio di telefonia VoIP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità.

2.7 New Com fornisce – salvo che il Cliente esplicitamente dichiari di non volersi avvalere di tale possibilità – la prestazione di numero portabilità che consente al Cliente, che precedentemente disponeva di un contratto con altro operatore di accesso, di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito del passaggio alla rete New Com. Il Cliente, richiedendo la prestazione di numero portabilità, accetta che New Com divenga il nuovo gestore del suo numero telefonico (in qualità di cd. Operatore ricepitore) del rapporto contrattuale e mediante attivazione delle necessarie prestazioni di servizio provider portabilità nei confronti dell'operatore originariamente titolare di tale numero (cd. operatore donating). A tale scopo il Cliente autorizza fin d'ora New Com ad operare nei confronti dell'operatore donating quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che la number portability del servizio di telefonia fissa a Servizio VoIP possa non prevedere il corretto funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica fissa del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, fax, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

2.8 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi New Com non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori.

2.9 Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio VoIP potranno determinare una discontinuità del Servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'operatore. In caso di discontinuità di durata superiore, New Com riconoscerà al Cliente gli indennizzi indicati nella Carta dei servizi.

2.10 Nel caso in cui il Servizio non potesse essere attivato con New Com, per ragioni tecniche o organizzative, come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione, senza alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di New Com.

2.11 Il Servizio consente l'accesso ai servizi di emergenza e alle informazioni sulla localizzazione delle chiamate.

2.12 L'attivazione iniziale avrà corso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte di New Com del contratto debitamente sottoscritto unitamente ai documenti ad esso correlati come indicato al successivo punto 3.

2.13 Il dettaglio dei prezzi e tariffe, nonché le modalità secondo le quali possono essere ottenute informazioni aggiornate in merito a tutte le tariffe applicabili e a tutti i costi di manutenzione, alle modalità di pagamento e ad eventuali differenze di costo ad esse legate sono indicate nell'offerta commerciale.

2.14 Il Cliente prende atto che il Servizio non potrà essere attivato con New Com, per ragioni tecniche o organizzative, come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione, senza alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di New Com.

2.15 Il Servizio consente l'accesso ai servizi di emergenza e alle informazioni sulla localizzazione delle chiamate.

2.16 L'attivazione iniziale avrà corso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte di New Com del contratto debitamente sottoscritto unitamente ai documenti ad esso correlati come indicato al successivo punto 3.

2.17 Il dettaglio dei prezzi e tariffe, nonché le modalità secondo le quali possono essere ottenute informazioni aggiornate in merito a tutte le tariffe applicabili e a tutti i costi di manutenzione, alle modalità di pagamento e ad eventuali differenze di costo ad esse legate sono indicate nell'offerta commerciale.

2.18 Il Cliente prende atto che il Servizio non potrà essere attivato con New Com, per ragioni tecniche o organizzative, come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione, senza alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di New Com.

2.19 Il Servizio consente l'accesso ai servizi di emergenza e alle informazioni sulla localizzazione delle chiamate.

2.20 L'attivazione iniziale avrà corso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte di New Com del contratto debitamente sottoscritto unitamente ai documenti ad esso correlati come indicato al successivo punto 3.

2.21 Il dettaglio dei prezzi e tariffe, nonché le modalità secondo le quali possono essere ottenute informazioni aggiornate in merito a tutte le tariffe applicabili e a tutti i costi di manutenzione, alle modalità di pagamento e ad eventuali differenze di costo ad esse legate sono indicate nell'offerta commerciale.

2.22 Il Cliente prende atto che il Servizio non potrà essere attivato con New Com, per ragioni tecniche o organizzative, come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione, senza alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di New Com.

2.23 Il Servizio consente l'accesso ai servizi di emergenza e alle informazioni sulla localizzazione delle chiamate.

2.24 L'attivazione iniziale avrà corso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte di New Com del contratto debitamente sottoscritto unitamente ai documenti ad esso correlati come indicato al successivo punto 3.

2.25 Il dettaglio dei prezzi e tariffe, nonché le modalità secondo le quali possono essere ottenute informazioni aggiornate in merito a tutte le tariffe applicabili e a tutti i costi di manutenzione, alle modalità di pagamento e ad eventuali differenze di costo ad esse legate sono indicate nell'offerta commerciale.

2.26 Il Cliente prende atto che il Servizio non potrà essere attivato con New Com, per ragioni tecniche o organizzative, come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione, senza alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di New Com.

2.27 Il Servizio consente l'accesso ai servizi di emergenza e alle informazioni sulla localizzazione delle chiamate.

2.28 L'attivazione iniziale avrà corso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte di New Com del contratto debitamente sottoscritto unitamente ai documenti ad esso correlati come indicato al successivo punto 3.

2.29 Il dettaglio dei prezzi e tariffe, nonché le modalità secondo le quali possono essere ottenute informazioni aggiornate in merito a tutte le tariffe applicabili e a tutti i costi di manutenzione, alle modalità di pagamento e ad eventuali differenze di costo ad esse legate sono indicate nell'offerta commerciale.

2.30 Il Cliente prende atto che il Servizio non potrà essere attivato con New Com, per ragioni tecniche o organizzative, come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione, senza alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di New Com.

2.31 Il Servizio consente l'accesso ai servizi di emergenza e alle informazioni sulla localizzazione delle chiamate.

2.32 L'attivazione iniziale avrà corso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte di New Com del contratto debitamente sottoscritto unitamente ai documenti ad esso correlati come indicato al successivo punto 3.

2.33 Il dettaglio dei prezzi e tariffe, nonché le modalità secondo le quali possono essere ottenute informazioni aggiornate in merito a tutte le tariffe applicabili e a tutti i costi di manutenzione, alle modalità di pagamento e ad eventuali differenze di costo ad esse legate sono indicate nell'offerta commerciale.

2.34 Il Cliente prende atto che il Servizio non potrà essere attivato con New Com, per ragioni tecniche o organizzative, come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione, senza alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di New Com.

2.35 Il Servizio consente l'accesso ai servizi di emergenza e alle informazioni sulla localizzazione delle chiamate.

2.36 L'attivazione iniziale avrà corso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte di New Com del contratto debitamente sottoscritto unitamente ai documenti ad esso correlati come indicato al successivo punto 3.

2.37 Il dettaglio dei prezzi e tariffe, nonché le modalità secondo le quali possono essere ottenute informazioni aggiornate in merito a tutte le tariffe applicabili e a tutti i costi di manutenzione, alle modalità di pagamento e ad eventuali differenze di costo ad esse legate sono indicate nell'offerta commerciale.

2.38 Il Cliente prende atto che il Servizio non potrà essere attivato con New Com, per ragioni tecniche o organizzative, come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione, senza alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di New Com.

2.39 Il Servizio consente l'accesso ai servizi di emergenza e alle informazioni sulla localizzazione delle chiamate.

2.40 L'attivazione iniziale avrà corso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte di New Com del contratto debitamente sottoscritto unitamente ai documenti ad esso correlati come indicato al successivo punto 3.

2.41 Il dettaglio dei prezzi e tariffe, nonché le modalità secondo le quali possono essere ottenute informazioni aggiornate in merito a tutte le tariffe applicabili e a tutti i costi di manutenzione, alle modalità di pagamento e ad eventuali differenze di costo ad esse legate sono indicate nell'offerta commerciale.

2.42 Il Cliente prende atto che il Servizio non potrà essere attivato con New Com, per ragioni tecniche o organizzative, come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione, senza alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di New Com.

2.43 Il Servizio consente l'accesso ai servizi di emergenza e alle informazioni sulla localizzazione delle chiamate.

2.44 L'attivazione iniziale avrà corso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte di New Com del contratto debitamente sottoscritto unitamente ai documenti ad esso correlati come indicato al successivo punto 3.

2.45 Il dettaglio dei prezzi e tariffe, nonché le modalità secondo le quali possono essere ottenute informazioni aggiornate in merito a tutte le tariffe applicabili e a tutti i costi di manutenzione, alle modalità di pagamento e ad eventuali differenze di costo ad esse legate sono indicate nell'offerta commerciale.

7.6 In caso di omessa o ritardata attivazione del Servizio – con esclusione dei casi di passaggio tra operatori e procedure di portabilità del numero – ovvero di sospensione o cessazione ingiustificata del Servizio, l'indennizzo in favore del Cliente avverrà automaticamente ovvero, a prescindere da un'apposita richiesta in tal senso, a fronte della mera segnalazione del disservizio da parte di quest'ultimo. L'indennizzo automatico è dovuto nella misura di € 3,50 per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del Servizio.

7.7 Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da New Com per valutarne la fondatezza ed eventualmente esprire la conciliazione prevista dal successivo articolo 15.

#### **Art. 8 - Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti**

8.1 Fatto salvo quanto indicato nell'articolo 10, il Cliente, per il Servizio fornito, corrisponderà a New Com i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nell'Offerta Commerciale; tutti gli importi fatturati sono da considerarsi IVA inclusa. New Com si riserva la facoltà di modificare in senso migliorativo per il Cliente i canoni e i prezzi del Servizio erogato.

8.2 Le fatture New Com saranno emesse con la modalità indicata nell'Offerta Commerciale. Il pagamento delle fatture emesse da New Com dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini previsti nella documentazione contrattuale.

8.3 Il Cliente si impegna a fornire a New Com ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati richiesti nell'Offerta Commerciale entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi di detto evento.

8.4 Il pagamento delle fatture emesse da New Com dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione. Il Cliente potrà attivare la procedura del reclamo prevista dall'articolo 7 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dall'ordinamento legislativo italiano.

8.5 In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente gli interessi determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/2002, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, e fatta salva la facoltà per New Com di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 codice civile.

8.6 In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, New Com potrà, decorsi giorni 15 (quindici) dal ricevimento da parte del Cliente della diffida ad adempiere, sospendere l'erogazione dei servizi con riferimento ai quali il Cliente si è reso inadempiente nonché, nel caso del protrarsi dell'inadempimento, disattivare i servizi con conseguente perdita del numero di telefono.

#### **Art. 9 - Durata del Contratto**

9.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed è a tempo indeterminato.

9.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a New Com Viale Valora 18 – 97018 Scicli (RG), o all'indirizzo Email voip@newcomwifi.com con allegata fotocopia del documento d'identità e il modulo per la cessazione del servizio scaricabile da sito web di New Com.

9.3 Il Cliente potrà rescindere dal contratto in qualsiasi momento, non è prevista alcuna durata minima contrattuale. Il Cliente sarà tenuto a pagare a New Com il costo di disattivazione pari a 20€ ed esclusivamente a corrispondere gli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi che avrà comunque a chiusura del ciclo di fatturazione in corso.

9.4 Il Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'Allegato A della delibera 664/06/CONS1, qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza, potrà esercitare in conformità alle disposizioni normative in materia, il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dall'attivazione del Servizio dandone comunicazione scritta a New Com mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo: New Com Viale Valora, 18 - 97018 Scicli (RG). Rimane comunque salvo il diritto di New Com di addebitare i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione contrattuale e le relative tasse e/o imposte.

#### **Art. 10 - Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione**

10.1 New Com proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente mediante qualunque mezzo di comunicazione. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che saranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da effettuarsi a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di New Com presso la Sede legale sita in Viale Valora, 18 - 97018 Scicli (RG). In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate.

10.2 Il Cliente potrà richiedere per iscritto a New Com modifiche rispetto al Servizio fornito, ai sensi di quanto indicato nell'articolo 3.5. New Com si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento o per impossibilità di carattere tecnico.

10.3 New Com darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitabilità e ne darà comunicazione al Cliente, con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, saranno introdotte e fatturate al Cliente.

10.4 Nel caso in cui dette richieste provengano da Cliente moroso, New Com provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.

#### **Art. 11 - Uso improprio del Servizio**

11.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare e a ottenere ogni cautela affinché terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti ovvero che violino le leggi e i regolamenti vigenti.

11.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio.

11.3 Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo sia usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà immediatamente New Com fornendo ogni informazione necessaria.

#### **Art. 12 - Sospensione del Servizio - Traffico Anomalo**

12.1 New Com potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, con preavviso di 15 (quindici) giorni, in caso di mancato pagamento parziale o totale delle fatture emesse da New Com.

12.2 New Com, oltre che nel caso disciplinato nell'articolo 3.3, ha facoltà di richiedere in qualunque momento al Cliente l'accensione di idonea fideiussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa: (a) qualora l'utilizzo del Servizio ecceda il valore medio del traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto; (b) in caso di richieste del Cliente secondo quanto previsto all'articolo 10; (c) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti; (d) nel caso in cui la fideiussione bancaria già prestata o parte di essa sia stata escussa da New Com in virtù del presente Contratto.

12.3 New Com potrà sospendere il Servizio, con preavviso di 15 (quindici) giorni, qualora il cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma.

12.4 In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al consumo medio del Cliente, New Com potrà sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, in modo totale o parziale, con preavviso di 15 (quindici) giorni. Ove vengano rilevati volumi di traffico superiori alla media, relativi a nuovi clienti, New Com potrà inviare una fattura anticipata rispetto ai termini mensili e/o sospendere precauzionalmente il Servizio.

12.5 La sospensione del Servizio in caso di traffico anomalo è una facoltà di New Com e non costituisce, in nessun caso, un obbligo a carico della società fornitrice del Servizio.

12.6 Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a New Com tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

#### **Art. 13 - Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere**

13.1 Oltre che nei casi di mancato pagamento delle fatture e di uso improprio del Servizio come previsto dagli articoli 8 e 11 che precedono, ciascuna parte potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 codice civile anche nel caso di inadempimento a quanto previsto negli articoli 3, 4, 6, 13, e 16 del presente Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

13.2 Il Contratto è risolutivamente condizionato ex articolo 1353 codice civile alle seguenti condizioni: nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura esecutiva e/o procedure di fallimento; divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori; venga messo in liquidazione o venga elevato protesto a carico dello stesso.

#### **Art. 14 - Responsabilità di New Com**

14.1 New Com sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi vigenti. In caso di mancato rispetto di detti standard, di malfunzionamenti o mancato uso del Servizio per fatto imputabile a New Com, per i danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o affari, mancati ricavi, danni conseguenti alla violazione del sistema di sicurezza eventualmente fornito da New Com e danni diretti ed indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale onnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di New Com pari al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

#### **Art. 15 - Limiti di responsabilità**

15.1 New Com non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore; (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati da New Com; (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica; (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggior e/o a fatti di terzi.

15.2 Il Cliente informerà tempestivamente New Com circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, del quale il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che New Com dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

15.3 Il Cliente assume ogni responsabilità: (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di New Com che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da New Com e circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e si riterrà indenne New Com da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di New Com. Pertanto il Cliente sarà responsabile dell'uso dell'apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, New Com potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

15.4 New Com non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, per la mancata assegnazione da parte dell'Autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente, per il mancato o ritardato rilascio, da parte dell'operatore terzo, del Servizio per l'accesso disaggregato alla Rete (c.d. doppio o doppi di rame) e per i danni derivanti quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

15.5 NewCom non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi o prodotti.

15.6 NewCom non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Clienti dei sistemi di "firewall", sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale e del singolo computer.

15.7 NewCom, qualora siano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN.

#### **Art. 16 - Procedura di conciliazione - Foro competente**

16.1 Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

16.2 Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con NewCom, lamenti la violazione di un proprio diritto od interesse ed

intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalle vigenti norme emanate dalla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera 173/07/CONS e successive modifiche ed integrazioni.

16.3 Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed è a tempo indeterminato. Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Ragusa.

#### **Art. 17 - Tutela dei dati personali**

17.1 Con la sottoscrizione del contratto il Cliente autorizza NewCom al trattamento dei propri dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio. Il trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati, e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da NewCom nell'Informativa sulla privacy consultabile al link Privacy Policy sul sito [www.newcomwifi.com](http://www.newcomwifi.com).

#### **Art. 18 - Proprietà intellettuale**

18.1 Il Cliente riconosce e accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know-how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di NewCom. Senza limitazione per quanto sopra detto, il Cliente non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di NewCom e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di NewCom, senza il previo consenso scritto di NewCom.

#### **Art. 19 - Cessione del Contratto**

19.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di NewCom.

19.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

19.3 NewCom è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di NewCom verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di NewCom alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di NewCom da ogni responsabilità.

#### **Art. 20 - Disposizioni finali**

20.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

20.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere, prima di sottoscrivere il Contratto, espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali nonché la Carta dei Servizi e l'Offerta Commerciale e di averne ben compreso il contenuto.

20.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti. 20.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

20.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

#### **Art. 21 - Autorizzazioni e normativa di settore**

21.1 NewCom è società titolare di apposita licenza individuale ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. NewCom fornisce i propri servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza individuale e nel relativo capitolato d'oneri o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l'utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

#### **Art. 22 - Oneri fiscali**

22.1 Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente e ogni onere riguardante il mancato accredito a NewCom della somma di cui all'articolo 8 del Contratto.

**CARTA DEI SERVIZI**

**PREMESSA**

New Com Telefonia di Causarano Guglielmo (d'ora innanzi anche "NEWCOM"), in quanto soggetto autorizzato alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica, ha redatto la presente Carta dei Servizi uniformandosi ai principi espressi nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, nonché alle disposizioni di cui alle Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP, n. 254/04/CSP, n. 131/06/CSP e successivi emendamenti. Alla Carta dei Servizi si affiancano le Condizioni Generali di Contratto disciplinanti i rapporti contrattuali in essere con la Clientela. La Carta dei Servizi è pubblicata sul sito [www.newcomwifi.com](http://www.newcomwifi.com), sarà periodicamente aggiornata al fine di tener conto dell'evoluzione tecnologica e regolamentare, nonché dell'organizzazione aziendale.

**1 - PRINCIPI FONDAMENTALI**

**- CAPACITÀ DI ASCOLTO**  
NEWCOM crede che l'apprezzamento di chi richiede i propri servizi sia di primaria importanza per il successo dell'impresa. La piena soddisfazione del cliente è, quindi, un valore non negoziabile. Tutte le politiche aziendali sono finalizzate ad assicurare elevati standard di qualità dei servizi erogati, non solo attraverso un costante monitoraggio dei processi e dei servizi, ma, soprattutto, attraverso un continuo contatto con il cliente e la completa disponibilità a recepire qualsiasi suggerimento utile per migliorare il servizio. NEWCOM pone costante attenzione anche allo sviluppo della rete e dei propri servizi per favorire il superamento del divario tecnologico e digitale presente sul territorio.

**- CONTINUITÀ**  
NEWCOM si impegna a fornire i propri servizi in modo continuativo, regolare e senza interruzioni, salvo nei casi imputati a necessarie azioni di manutenzione ordinaria e straordinaria e quando il disservizio non rientri sotto la propria responsabilità. In tali casi NEWCOM adotta tutte le misure atte ad arrecare il minor disagio possibile ai propri Clienti e si impegna ad informare i medesimi, tramite Email o qualsiasi altro mezzo che riterrà più opportuno, degli interventi di manutenzione programmati che comportino interruzioni complete dei servizi, fornendo indicazioni sulla durata presumibile dell'interruzione e sul punto di contatto per ottenere assistenza e maggiori dettagli.  
Gli interventi tecnici da effettuarsi presso l'abitazione del Cliente, saranno compiuti da un tecnico incaricato da NEWCOM e munito di tesserino identificativo, previa definizione di comune accordo tra le parti del giorno e dell'ora dell'intervento.

**- PARTECIPAZIONE**  
Ciascun Cliente, singolarmente o attraverso associazioni, può produrre documenti, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per migliorare la fornitura dei servizi. NEWCOM, si impegna a fornire riscontro a tutti coloro che abbiano inoltrato segnalazioni e/o suggerimenti entro 60 giorni dalla loro ricezione, mediante Email o altro mezzo ritenuto più opportuno e/o efficace. NEWCOM acquisisce la valutazione dei Clienti circa la qualità dei servizi forniti e si impegna, in modo sistematico, a ricercare, nello svolgimento dei servizi, tutte le condizioni volte a migliorare il rapporto con i Clienti stessi.

**- EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ**  
NEWCOM assicura che i servizi offerti sono erogati secondo regole uguali per tutti i Clienti, prescindendo da differenze di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche. NEWCOM si impegna a garantire parità di trattamento per tutti i cittadini ovunque residenti nel territorio di competenza, compresi i residenti in aree che, rispetto ad altre, sono raggiungibili con maggiore difficoltà.  
NEWCOM garantisce inoltre di riservare particolare attenzione ai soggetti portatori di handicap, agli anziani ed ai cittadini appartenenti a fasce sociali deboli. I comportamenti di NEWCOM nei confronti dei Clienti si ispirano a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. In funzione di tali criteri NEWCOM interpreta le clausole delle condizioni generali e specifiche di fornitura del servizio e delle norme regolatrici di settore.

**- DIRITTO DI SCELTA**  
In ottemperanza al principio del diritto di scelta, la stipula del contratto di fornitura del servizio, il recesso, le variazioni contrattuali per includere o escludere la fornitura di un servizio supplementare o di altre prestazioni aggiuntive sono resi ugualmente accessibili e praticabili, attraverso procedure semplici, chiare ed equilibrate. Tutela della riservatezza e dei dati personali NEWCOM garantisce la riservatezza e osserva le vigenti disposizioni normative riguardo la tutela dei dati dei propri Clienti. In particolare, NEWCOM garantisce che ciascun Cliente possa esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano, nonché tutti i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679.

**2 - GLI IMPEGNI**

NEWCOM si impegna a:  
- fornire ai Clienti un'informazione completa circa le modalità giuridiche, economiche e tecniche di prestazione dei servizi ed a far uso degli strumenti più idonei per la comunicazione delle eventuali variazioni delle predette condizioni;  
- informare i Clienti delle modifiche delle condizioni contrattuali con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di applicazione e, nel contempo, del loro diritto di recedere dal contratto, senza penali, qualora non accettino le nuove condizioni;

- attivare tutti i servizi offerti secondo le Condizioni Generali del Contratto; queste ultime vengono consegnate al Cliente in occasione della sottoscrizione del contratto stesso e comunque sono allo stesso rese note mediante pubblicazione e conseguente facilità di presa visione direttamente sul sito Internet di NEWCOM ([www.newcomwifi.com](http://www.newcomwifi.com));  
- svolgere un costante lavoro di verifica e controllo sui servizi offerti al fine di garantire un continuo miglioramento degli standard di qualità richiesti dalla normativa in materia;  
- verificare costantemente la qualità dei servizi erogati grazie ad un'attenta e puntuale rilevazione e valutazione del grado di soddisfazione dei Clienti. Quest'ultimo sarà concretamente stimato ponendo in essere un'analisi ponderata delle informazioni raccolte dai contatti con i Clienti e dei reclami pervenuti;

**3 - I SERVIZI OFFERTI**

**- WI-FI**  
Il Wi-Fi (standard IEEE 802.11 b/g) è una tecnologia operante nella banda dei 2.4Ghz molto diffusa e consolidata, stabile, sicura ed efficiente, che permette di accedere ad Internet ed alle sue molteplici applicazioni senza l'utilizzo di alcun cavo di collegamento, ma mediante il semplice utilizzo di PC portatili, palmari e smartphone dotati di apposita scheda. L'architettura di rete Wireless Local Area Network basata sulla tecnologia Wi-Fi (802.11b) utilizza per il collegamento, tra la WLAN ed il terminale del cliente, canali a radiofrequenza in grado di garantire una velocità di trasmissione fino a 54Mbps.

**- HIPERLAN**  
L'Hiperlan è uno standard di connessione wireless che consente di realizzare collegamenti a banda larga sia di tipo punto-punto che punto multipunto. La tecnologia Hiperlan opera nella banda dei 5.4Ghz (frequenza non licenziata di libero uso) ed è caratterizzata da ben 11 canali radio non sovrapposti a disposizione, ciascuno della capacità lorda di 54 Mbit/s. L'Hiperlan è utilizzata da New Com sia per la rete di trasporto che di accesso relative alle zone "Hotspot", aree geograficamente estese dove New Com attraverso tale tecnologia ha reso disponibili servizi di connettività con prestazioni ed affidabilità paragonabili alle tradizionali tecnologie via cavo.

**4 - FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

La fattura, disponibile in formato cartaceo o elettronico, verrà inviata al Cliente con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza del pagamento. New Com accetterà le seguenti modalità di pagamento:  
bonifici bancari e postali o contanti presso il punto vendita, addebito su Conto Corrente o Carte di credito. Sugli addebiti diretti potranno essere applicati ulteriori commissioni Bancarie comunicate in fase di sottoscrizione al Cliente. In ogni caso, New Com si riserva la facoltà di introdurre nuove modalità di pagamento coerenti con lo sviluppo dei sistemi di pagamento. New Com comunicherà alla Clientela le modalità disponibili al momento della sottoscrizione del contratto. Eventuali ritardi nella comunicazione a New Com dell'avvenuto pagamento da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non saranno in ogni caso imputabili al Cliente. In caso di inadempimento o ritardato pagamento, verranno addebitati al Cliente interessi a titolo indennitario in conformità a quanto disposto dall'art. 7, comma terzo, della Delibera n. 179/03/CSP. In caso di attivazioni o disattivazioni di linee o contratti o di forniture di beni o servizi non richiesti dai Clienti, fatti salvi i casi di inadempimento da parte di quest'ultimi, New Com non pretende dai propri Clienti alcuna prestazione corrispettiva e provvede, a propria cura e spese, al ripristino delle condizioni tecniche e contrattuali pre-esistenti o al ritiro di tali beni.

**5 - GESTIONE RECLAMI E SEGNALAZIONI**

**- ASSISTENZA AL CLIENTE**  
Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste di assistenza relative a malfunzionamenti o mancate attivazioni del servizio possono essere comunicate per telefono ai numeri 0932.843304 - 331.7777222.  
Il Servizio Clienti è disponibile 7 giorni su 6 - dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 20:00. New Com è costantemente informata dei problemi segnalati dai Clienti e garantisce il monitoring del proprio rete, ciò comporta che in caso di disservizio che impatta sul Cliente, anche in caso di mancata segnalazione da parte dello stesso, New Com mette in pratica tutte le azioni idonee alla risoluzione del disservizio.

**- RECLAMI**  
Il Cliente può presentare eventuali reclami inerenti a malfunzionamenti o inefficienze del servizio, al mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella presente Carta dei Servizi.  
Tali contestazioni possono essere portate a conoscenza di New Com attraverso uno dei seguenti canali:  
- via posta, al seguente indirizzo: Viale Valore 18 - 97018 SCICLI (RG)  
- via e-mail, al seguente indirizzo: [servizioclienti@newcomwifi.com](mailto:servizioclienti@newcomwifi.com)  
- telefonicamente, al seguente numero: 0932.843304  
New Com si impegna a garantire una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una sollecita ed esauriente risposta ai Clienti. Il termine per la definizione dei reclami non sarà comunque superiore a quarantacinque (45) giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Ai fini della decorrenza di tale ultimo termine farà fede la data di ricezione, da parte di New Com, della raccomandata del reclamo. New Com, utilizzando le medesime modalità di comunicazione di cui si è avvalso il Cliente, informerà lo stesso dell'esito del reclamo. In caso di accoglimento, New Com indicherà i provvedimenti e/o le misure idonee alla eliminazione delle irregolarità e/o disservizi riscontrati.  
In caso di rigetto, New Com fornirà soddisfacente motivazione del rigetto stesso indicando, altresì, tutti gli accertamenti espletati.

**6 - ASSISTENZA**

Il Cliente può segnalare disservizi, ottenere risposte a quesiti legati ai servizi forniti, ai prezzi ed alla fatturazione degli stessi ed alle procedure di reclamo avvalendosi dei canali previsti nella presente Carta dei Servizi.

**7 - RIMBORSI**

New Com rimborsa (anche tramite compensazione) al cliente le somme erroneamente addebitate.  
Il Cliente deve richiedere il rimborso avvalendosi dei canali presenti nella Carta dei Servizi. New Com provvede all'accreditamento degli importi dovuti entro la prima fatturazione utile.

**8 - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Per le controversie tra New Com e i Clienti si applicheranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato espletato un tentativo obbligatorio di conciliazione.  
Da ultimare entro trenta giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità ai sensi dell'art. 1, comma 11 della legge n. 249 del 1997 e della Delibera n. 173/07/CONS. A tal fine i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

**9 - RIFERIMENTI**

Per qualunque comunicazione scritta, l'indirizzo a cui inviare la corrispondenza è:

New Com di Causarano Guglielmo  
Viale Valora 18  
97018 SCICLI (RG)

**PRIVACY**

**PREMESSA**

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**  
**CARATTERE OBBLIGATORIO E/O FACOLTATIVO DEL CONFERIMENTO DEI DATI**  
**MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**  
**DIRITTO DELL'INTERESSATO**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" e successive modifiche, La informiamo che i Suoi dati personali, conferiti in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla formazione di rapporti contrattuali ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività della nostra Società, formano oggetto di trattamento manuale e/o elettronico, nel rispetto delle idonee misure di sicurezza e protezione, da parte di New Com Telefonia di Causarano Guglielmo (di seguito anche "New Com"), con sede legale ed operativa in Viale Valora 18, 97018 Scicli (RG), nelle modalità e per le finalità di seguito evidenziate.  
Il trattamento dei dati personali da parte di New Com è effettuato per le seguenti finalità:

- erogazione del servizio ed esecuzione di ogni eventuale ulteriore obbligo contrattuale assunto da New Com nei Suoi confronti;
- adempimento degli obblighi derivanti dal Decreto Ministero dell'Interno del 16 Agosto 2005 e dal Testo Coordinato del Decreto legge 27 Luglio 2005, n. 144 (cc.dd. Decreti Pisanu);
- adempimenti di legge, gestione amministrativa, adempimento ad obblighi contrattuali, adempimento ad ordini emanati da autorità giudiziarie e/o amministrative, supporto tecnico, aggiornamento e informazione tecnica in relazione ai servizi erogati;
- promozione commerciale del servizio e dei prodotti forniti da New Com ed analisi di marketing ed indagini di mercato. Il conferimento dei dati nel presente modulo riveste carattere obbligatorio in relazione alle finalità di cui ai punti a), essendo il loro trattamento da parte di New Com necessario per l'erogazione del servizio e l'esecuzione degli eventuali ulteriori obblighi; b) e c) essendo il loro trattamento imposto da disposizioni vigenti di legge. Il mancato conferimento dei dati richiesti con il presente modulo per le finalità di cui ai punti a), b) e c) impedisce pertanto a New Com di erogare il servizio e di adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti. Riveste invece carattere facoltativo il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto d), sicché il mancato assenso al relativo trattamento non comporta alcuna conseguenza per il cliente.

New Com effettua i trattamenti dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente modulo tramite strumenti automatizzati e non. In particolare, i dati vengono memorizzati e archiviati su un server, rimangono accessibili al solo personale New Com autorizzato e sono protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante efficienti misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo. I dati personali raccolti mediante il presente modulo in riferimento alle finalità di cui alla lettera a), b) e c) saranno conosciuti dal personale addetto alla vendita. Nel caso in cui il Cliente acconsenta ai trattamenti di cui alla lettera d), i dati acquisiti con il presente modulo saranno conosciuti anche dal personale addetto all'ufficio marketing e rapporti con la clientela.

Al termine del rapporto contrattuale, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati e comunque non oltre i termini previsti dalla legge. A titolo esemplificativo, le fatture devono essere obbligatoriamente conservate per dieci anni.  
Il soggetto cui i dati ceduti con il presente modulo si riferiscono (soggetto interessato) potrà esercitare in ogni momento i diritti e le facoltà riconosciuti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 2016/679, e precisamente:

- il diritto di ottenere, a cura del servizio rapporti con la clientela ([servizioclienti@newcomwifi.com](mailto:servizioclienti@newcomwifi.com)), senza ritardo:
  - la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati (art. 15);
  - l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché, nel caso in cui il trattamento sia effettuato con strumenti elettronici, della logica su cui si basa il trattamento;
  - l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, degli eventuali responsabili;
  - l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
  - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati (art. 16);
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati (art. 17);
  - la limitazione del trattamento in caso di inesattezza dei dati. In questo modo, i dati verranno trattati dal Titolare del Trattamento solo a fini conservativi o dietro espresso consenso dell'interessato (art. 18);
  - l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 5), 6) e 7) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. I diritti di cui ai nn. 1, 2, 3 e 4 possono essere esercitati mediante richiesta rivolta senza formalità al servizio rapporti con la clientela di New Com. Tale richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni (art. 19);
  - l'interessato ha il diritto alla portabilità dei dati, e cioè di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del Trattamento qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (art. 20);
  - l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art.22);

B) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta (art. 21);

C) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.